

POLITICA PER LA QUALITÀ

La **ESTOR SPA** in qualità di Fabbricante ai sensi della **Direttiva 93/42/CEE e S.M.I.** e di distributore e di importatore ai sensi dei **Regolamenti UE 2017/745 e UE 2017/746** ha definito e documentato la propria Politica per la Qualità che stabilisce, in maniera coerente con gli obiettivi e le aspettative dei Clienti, gli obiettivi e gli impegni per la Qualità. Inoltre, la Politica della Qualità è orientata al conseguimento della massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, grazie alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

Il CEO ha attivato, un programma che ha come obiettivo primario l'introduzione, e successivamente il mantenimento aggiornato, del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso una serie di regole scritte che definiscono le modalità operative delle attività svolte e il riconoscimento di conformità alla norma **ISO 9001:2015**.

Tale programma consente di introdurre nel Personale una nuova cultura, una nuova mentalità orientata alla prevenzione delle Non Conformità ed al miglioramento continuativo della Qualità dei prodotti e dei servizi forniti piuttosto che al controllo ed alla correzione degli errori commessi. L'obiettivo principale della **ESTOR SPA** è fornire la sicurezza del prodotto e del servizio offerto e la ricerca del miglior processo lavorativo possibile. Infatti, l'Azienda è consapevole che la Garanzia di sicurezza del prodotto è un fattore essenziale per un'Azienda come **ESTOR SPA**. A questo obiettivo sono dedicati tutti gli sforzi della ditta **ESTOR SPA** a fornire un prodotto e servizio di ineccepibile fattura, operando in un Sistema Qualità in grado di ottemperare ai requisiti della normativa, **UNI EN ISO 9001:2015** e della **Direttiva 93/42 CEE, e S.M.I., al Regolamento UE 2017/745** per gli aspetti definiti all'Art. 120(3) e al **Regolamento UE 2017/746**.

Il miglioramento dell'efficienza Aziendale è un altro obiettivo che la Direzione Aziendale intende perseguire. A tal scopo ritiene che sia fondamentale per questo obiettivo:

- ✓ rispettare gli obblighi regolamentari previsti dalla **Direttiva Europea 93/42/CEE (recepita con D. Lgs. 46/97)** e **S.M.I.** (es. Direttiva Europea 2007/47/CE), dal **Regolamento UE 2017/745** per gli aspetti definiti all'Art. 13, 14, 22 e 120(3), dal **Regolamento UE 2017/746** per gli aspetti definiti all'Art. 13 e 14 e **UNI EN ISO 9001:2015**, ove applicabili;
- ✓ possedere un Sistema di Gestione della Qualità che, grazie alla collaborazione di tutto il personale riesca a prevenire, identificare e correggere eventuali inadempienze al fine di mantenerlo efficace e migliorarlo;
- ✓ stabilire e riesaminare specifici obiettivi per la qualità;
- ✓ prevedere un piano di formazione adeguato e dinamico tale da garantire un livello di competenza elevato;
- ✓ confrontarsi con le migliori aziende operanti nel settore, al fine di perseguire un miglioramento continuo;
- ✓ ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro;
- ✓ essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze. Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ✓ far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo giorno per giorno a livello personale e di squadra;
- ✓ Provvedere ad un sistema di controllo e revisione interno per assicurare il rispetto dello spirito e della lettera di questa politica e per il conseguimento di un miglioramento continuo;
- ✓ Attivare rapidamente i servizi da fornire senza perdere in rigore.

La valorizzazione delle risorse e la motivazione del proprio Personale sono gli altri obiettivi che l'Azienda intende perseguire attraverso un programma di addestramento e di formazione continua su tematiche della Qualità e su aspetti tecnici e gestionali.

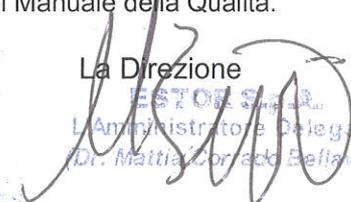
Il CEO definisce gli obiettivi numerici di miglioramento da raggiungere nelle attività di competenza dei singoli operatori. Gli obiettivi definiti e la verifica sullo stato dei lavori per raggiungerli sono oggetto di analisi in specifiche riunioni. La Direzione si impegna altresì a promuovere l'applicazione del concetto di risk-based thinking per pianificare ed attuare i processi del sistema qualità nell'ottica dell'efficacia e della conformità ai requisiti cogenti, analizzando il contesto in cui si opera per individuare i rischi e cogliere le opportunità.

ESTOR SPA applica un modello di organizzazione, gestione e controllo in conformità al **D.lgs 231/2001 e succ. mod.. ESTOR SPA** tutela la riservatezza dei dati personali in ottemperanza degli obblighi imposti dalla normativa italiana (**D.Lgs 30.6.2003 n.196 e succ. mod.**) ed europea (**GDPR n. 679/2016**).

La presente Politica per la Qualità è esposta in bacheca e pubblicata sul sito web aziendale, per una maggiore comprensione da parte di tutto il personale. La Politica per la Qualità viene riesaminata in sede del Riesame della Direzione (annualmente) e in occasione della revisione del Manuale della Qualità.

18/02/2025

La Direzione


ESTOR SPA
L'Administratore Delegato
Dr. Mattia Corrado Bellaviti